



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE L'HOTEL BEAU SITE TALLOIRES 2024

---

### ARTICLE 1 : APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les conditions suivantes s'appliquent à toute réservation de chambre de l'hôtel Beau Site Talloires. Toute réservation implique nécessairement l'acceptation totale de votre part des présentes conditions générales de vente.

### ARTICLE 2 : ARRIVEE/DEPART

Selon l'usage, les chambres sont disponibles à partir de 16h et doivent être libérées au plus tard à 11h.

Pour un late-check out, selon nos disponibilités, le tarif est de 100 € pour tout départ avant 15 heures.

La facturation d'une nuit supplémentaire peut résulter du non-respect de cette heure limite de départ de 15 heures.

Si votre arrivée est prévue après 22h, nous vous conseillons vivement d'appeler l'hôtel afin de l'informer de votre horaire approximatif de prise de possession de la chambre.

Nous gardons volontiers vos bagages dans notre bagagerie.  
Il nous est impossible de garantir une attribution de chambre de manière absolue.

### ARTICLE 3 : RESERVATION ET GARANTIES

Toute réservation doit être confirmée par écrit (email, fax ou courrier). Celle-ci doit être garantie par le versement d'un acompte de 50% de la totalité du séjour et des prestations achetées, soit par chèque bancaire, virement, ou tout autre moyen. Les cartes bancaires acceptées sont : VISA, Eurocard-Mastercard.

Celui-ci sera déduit de la facture au moment du départ.

### ARTICLE 4 : ANNULATION ET INTERRUPTION DE SEJOUR

**Remarque : à compter du 29 JUNE 2022, les annulations liées au Covid-19 ne seront plus couvertes. Les conditions d'annulation de l'hôte s'appliquent selon les modalités habituelles telles qu'indiqué ci-dessous :**

Nos conditions d'annulation sont les suivantes :

- Pour les séjours en early booking ou en offre spéciale : le solde est dû à la réservation, le montant est non annulable, non remboursable et non modifiable pour quelque motif que ce soit.
- Pour les séjours classiques HORS SAISON :  
Du 18 avril au 2 Novembre 2024, hors juillet, août et week-ends de juin et septembre 2024 ainsi que le week-end du 7 au 11 mai et du 17 au 19 mai 2024.

1 / En cas d'annulation de votre réservation jusqu'à 6 jours avant votre arrivée, votre acompte vous sera remboursé.

2 / En cas d'annulation survenant à moins de 6 jours de votre arrivée, 100% du montant total du séjour vous sera facturé et débité avec le moyen de paiement fourni pour la réservation.

3 / En cas d'interruption de séjour en cours, 100% du montant total du séjour vous sera facturé et débité avec le moyen de paiement fourni pour la réservation.

- Pour les séjours classiques EN HAUTE SAISON :

Juillet, août et les week-ends de juin et septembre 2024 ainsi que le week-end du 7 au 11 mai et du 17 au 19 mai 2024.

1 / En cas d'annulation de votre réservation jusqu'à 15 jours avant votre arrivée, votre acompte vous sera remboursé. Des frais de dossier d'un montant de 25€ par chambre seront dus (déduit de l'acompte lors du remboursement).

2 / En cas d'annulation survenant à moins de 15 jours de votre arrivée 100% du montant total du séjour vous sera facturé et débité avec le moyen de paiement fourni pour la réservation.

3 / En cas d'interruption de séjour en cours, 100% du montant total du séjour vous sera facturé et débité avec le moyen de paiement fourni pour la réservation.

Notre tarif en demi-pension est un forfait indissociable comprenant le dîner et le petit-déjeuner. Tout repas non pris ne sera pas décompté.

Droit de rétractation : En l'occurrence, d'après l'article L.221-18 12° du code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de prestations de service hébergement résidentiel.

## ARTICLE 5 : NO SHOW

En cas de « no show » : 100% du montant total du séjour vous sera facturé et débité avec le moyen de paiement fourni pour la réservation.

## ARTICLE 6 : TARIFS ET PAIEMENT

Les tarifs sont affichés toutes taxes comprises en euros. Sujet à modification sans préavis.

## ARTICLE 7 : DIVERS

Animaux : nous n'acceptons pas les animaux domestiques dans notre hôtel.

Nous prêtons des draps de bain pour l'accès à la plage privée dans un sac en toile, une caution de 100€ est requise. L'ensemble devra être rendu au moment du départ contre annulation de la caution.

Tout objet manquant dans les chambres lors du départ (sèche-cheveux, serviettes de toilette, plaids, tableaux, etc.) sera facturé dans les 48h qui suivent le départ et débité avec le moyen de paiement fourni pour la réservation.

## ARTICLE 8 : LITIGES

En cas de litige entre le professionnel et le consommateur, ceux-ci s'efforceront de trouver une solution amiable.

A défaut d'accord amiable, le consommateur a la possibilité de saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont relève le professionnel, à savoir l'Association des Médiateurs Européens (AME CONSO), dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite adressée au professionnel.

La saisine du médiateur de la consommation devra s'effectuer :

- soit en complétant le formulaire prévu à cet effet sur le site internet de l'AME CONSO : [www.mediationconso-ame.com](http://www.mediationconso-ame.com) ;
- soit par courrier adressé à l'AME CONSO, 197 Boulevard Saint-Germain - 75007 PARIS.